

# 退去時のお手続きについて

(弊社火災保険に加入されたお客様)



転居される際には、  
便利な**契約者さま専用ページ**で  
**「契約内容変更のお手続き」**または  
**「解約のお手続き」**をお願いします。

※お手続きにあたっては、「保険証券」または、「契約者さま専用ページのご案内」をお手元にご用意ください。

## 1. スマートフォン等での手続き



左記の二次元コードを  
スマートフォン等で読み取り、  
**契約者さま専用ページ**に  
アクセスしてください。  
ご利用方法は、裏面をご覧ください。

※弊社ホームページ(<https://www.tmssi.co.jp>)  
でもお手続きをご案内しています。

オススメの  
お手続き方法です！



裏面へ

## 2. 電話でのお手続き

お客様コールセンター

 **0120-670-055**

受付時間：平日9：30～17：00

※土日・祝日・休日および12月30日～  
1月3日はお休みとさせていただきます。

## 3. ハガキでのお手続き

お手元にハガキがある場合は、  
**「入居者の転居に伴う中途解約」**または、  
**「入居者の転居に伴う借戸室の住所変更」**  
に限りご利用いただけます。

その他の事由の変更・解約をご希望の場合は、  
左記フリーダイヤルにお電話ください。

※「保証業者等扱特約条項」が付帯されているご契約の場合※  
・中途解約は一時払いに限りご利用いただけます。  
・借戸室の住所変更にはご利用いただけません。

中途解約で残りの保険期間が1か月以上ある場合は、返還金をお受け取りいただける場合があります。

# 東京海上ミレア少額短期保険株式会社

保険期間の終了まで大切に保管ください。

# お手続きサイト「契約者さま専用ページ」のご利用方法

## ①お手続きサイトに接続

<パターン1>



上記二次元コードをスマートフォン等で読み取る

<パターン2>



弊社ホームページ  
<https://www.tmsi.co.jp>  
のリンクボタンをクリック

## ②お手続きサイトにログイン

お手元の「契約者さま専用ページ」のご案内に記載のログインID・パスワードをログイン画面にご入力ください。

サンプル

重要

東京海上ミレア少額短期保険株式会社  
神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1-1  
横浜ランドマークタワー15F TEL 720-8135

このたびは、弊社保険をご検討いただきありがとうございます。  
お手数ですが、以下の手順により「契約者さま専用ページ」にてご契約手続きをお願いいたします。

ご契約手続きのお願いおよび「契約者さま専用ページ」のご案内

1. ログイン画面を開く。(※または別の方法があります。)

①弊社ホームページ( <https://www.tmsi.co.jp/> )  
トップ画面から「契約者さま専用ページ」  
ボタンを押し、ログイン画面に接続する。

②スマートフォン等で以下の  
二次元コードを読み取り、接続する。

「契約者さま専用ページ」ボタンイメージ

<b>ログインID</b>	<b>M123456789</b>	<b>パスワード</b>	<b>Ab123456</b>
---------------	-------------------	--------------	-----------------

※ログインIDは、「文字種が英数字のみ」で構成されます。※パスワードは、先頭2文字が英字(1つ5桁目+文字種は任意)で構成されます。  
 ●なお、ログインIDおよびパスワードには、次の文字を使用していません。  
 小文字「e」(エル)、大文字「O」(オー)、小文字「o」(オー)、小文字「q」(キュー)  
 ●上記のパスワードは、画面ログイン用です。不正アクセス防止のため、ログイン後に任意のパスワードへ変更してください。  
 パスワードは、英字大文字、英字小文字、数字、記号を併用させ、8~16文字で設定してください。

上記ID・パスワードは見本です。  
ご自身のID・パスワードをご入力ください。  
なお、契約時などに一度ログインした方は、  
変更されたパスワードをご入力ください。

ログインID

パスワード

ログイン

初めてログインされる方は、  
ログイン後にパスワードを変更してください。

## ③ご契約一覧で該当項目を選択

ログイン後の画面下部にある「ご契約一覧」のボタンをクリックすると以下の画面が表示されます。

ご契約一覧

保険種類	保険期間開始日	変更日	被保険者	借入戸名(金融)住所	
※借入 「お部屋の 保険 ワイド」(賃貸 入居者組合 保険)	X年 X月 X日		サンプル 太郎	〒XXX-XXXX 〇〇県...	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">変更</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">解約</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; text-align: center; margin-bottom: 2px;">契約確認</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; text-align: center;">保険料領収書</div>

該当するボタンをクリックください

画面の案内に沿って、お手続きください。  
なお、「変更日」または「解約日」は、  
賃貸借契約の変更日・解約日などを  
お確かめの上、ご入力ください。

ご契約内容によりWebでお手続きできない場合があります。  
エラーメッセージが表示された場合や、不明点等がある場合は、  
お手数ですが、下記お客様コールセンターにご連絡ください。

## 契約者さま専用ページの 「ご契約一覧」でできること

### 1. 変更

ご契約内容の変更(注1)

### 2. 解約

中途解約(注2)

※「転居」「他社保険切替」等の場合に限りです。  
※「取消」はできません。

### 3. 契約確認

ご契約内容の確認または表示・印刷  
※申込手続き日の翌日以降に確認できます。

### 4. 保険料領収情報

確認または表示・印刷(注3)

(注1)変更する内容や保険料お支払い方法によっては  
お手続きできない場合があります。  
(注2)契約者死亡による解約はお手続きできません。  
(注3)お支払い方法によっては表示されません。

※(注1)(注2)等の理由で「契約者さま専用ページ」での  
変更・解約手続き等が出来ない場合や、  
ID・パスワードがご不明な場合は  
下記お客様コールセンターにご連絡ください。

お客様コールセンター

0120-670-055

受付時間：平日9:30~17:00

※土日・祝日・休日および12月30日~1月3日はお休みとさせていただきます。